



PROTOCOL DE PREVENCIÓ DE CONDUCTES FRAUDULENTES I DESLLEIALS

Informació sobre aquest document

Identificació del Protocol	Protocol de prevenció de conductes fraudulentes i deslleials
Categoria del Protocol	Protocol substantiu
Apartat del Codi Ètic que desenvolupa	4, 5 i 9
Relació amb altres protocols	Protocol de mesures organitzatives generals de gestió de riscos (2.2)
Unitat de negoci o àrea a la qual afecta	A totes
Personal destinatari	Junta de Govern de COFB i Consell d'Administració de COFB 64 Òrgan de Compliment
Responsable de la seva vigilància	Òrgan de Compliment
Responsable de la seva implementació	Junta de Govern de COFB i Consell d'Administració de COFB 64
Data d'aprovació	12 de desembre de 2019
Data d'entrada en vigor	12 de desembre de 2019
Signatura d'aprovació	

L'incompliment del present protocol podrà comportar sancions de conformitat amb el sistema disciplinari de l'organització.

I. DISPOSICIONS GENERALS

Art. 1 Objecte

El present Protocol té per objecte evitar que els membres del COL·LEGI DE FARMACÈUTICS DE BARCELONA i de COFB 64 SERVEIS, S.L. (d'ara endavant, COFB i COFB 64 o l'organització indistintament), quan actuïn per compte de COFB i COFB 64 i en les seves relacions amb tercers, recorrin a pràctiques que mereixin la consideració de fraudulentos o deslleials i que, eventualment, puguin donar lloc a responsabilitat penal, civil o administrativa de COFB o COFB 64.

II. PROTECCIÓ DE CONSUMIDORS I CLIENTS CONTRA EL FRAU

Art. 2 Informació a consumidors, clients i proveïdors en la comercialització o adquisició de serveis

1. En la comercialització dels seus serveis, COFB i COFB 64 respectaran sempre el marc legal vigent, evitant en tot moment efectuar manifestacions que puguin induir a engany als potencials clients sobre les característiques d'aquests serveis o dels riscos associats a la seva utilització.
2. COFB i COFB 64 oferiran sempre la informació necessària perquè el client adopti una decisió relativa a la contractació de serveis amb el degut coneixement de les seves característiques. S'evitarà així mateix la

L'incompliment del present protocol podrà comportar sancions de conformitat amb el sistema disciplinari de l'organització.

informació poc clara, inintel·ligible i ambigua, facilitant als clients, per tant, una informació clara, correcte, precisa i suficient.

3. Es prohibeix qualsevol classe d'actuació intimidatòria o coactiva que minvi la llibertat dels clients en la decisió de contractar determinats serveis oferts per COFB o COFB 64.

Art. 3 Activitat publicitària

1. En les ofertes dels seus serveis COFB i COFB 64 respectaran en tot moment el marc legal vigent, evitant efectuar manifestacions que puguin induir a engany als potencials clients sobre las característiques d'aquests serveis.
2. En la publicitat dels seus serveis, COFB i COFB 64 evitaran en tot moment la publicitat comparativa que creï confusió o el risc d'associació amb qualsevol béns o serveis, marques registrades, noms comercials o altres marques distintives d'un competidor. En cap cas s'exhibirà un segell de confiança o de qualitat o d'un distintiu equivalent, sense haver obtingut la necessària autorització.
3. En relació amb la disposició d'espais publicitaris per a tercers que vulguin promocionar-se a COFB, es manté un compromís a establir criteris de selecció de tercers que es publicitaran així com exigir que compleixin amb determinades mesures de prevenció de riscos i a acceptar el Codi Ètic de COBF i COBF 64. En aquest sentit, el tercer que vulgui publicitar-se signarà una clàusula compromentent-se al seu compliment.

L'incompliment del present protocol podrà comportar sancions de conformitat amb el sistema disciplinari de l'organització.

III. PROTECCIÓ DELS PROVEÏDORS, CREDITORS I INVERSORS CONTRA CONDUCTES FRAUDULENTES

Art. 4 Obligació de veracitat en les relacions comercials

1. Els deures de veracitat es respectaran en tot moment quan sigui COFB i COFB 64 els que actuïn com a clients. Queda terminantment prohibida la utilització de qualsevol mitjà de pagament falsificat per compte de COFB i COFB 64, així com qualsevol classe d'engany als proveïdors sobre les condicions de la relació mercantil. En relació als mitjans de pagament, les persones que realitzin pagaments amb aquests mitjans hauran de verificar l'autenticitat d'aquests. En tot cas, COFB i COFB 64 s'asseguraran de definir els usuaris i perfils que tinguin permís per a realitzar pagaments i implementaran quantes mesures siguin oportunes, com estableix el Protocol de Tecnologies i Comunicació (TIC), per a evitar qualsevol ús fraudulent dels sistemes informàtics que COFB i COFB 64 posen a la disposició de tots els seus membres.
2. En aquelles relacions amb tercers en les que COFB o COFB 64 es vegin obligats a acreditar la seva solvència o, en general, a presentar documentació que acrediti la situació econòmica de l'organització, aquests documents sempre reflectiran fidelment aquesta situació.

Art. 5 Prohibició de conductes fraudulentes que perjudiquin el dret de crèdit

1. Queda terminantment prohibida la realització de qualsevol comportament tendent a l'ocultació d'actius patrimonials de COFB i COFB 64 que tingui com a propòsit impedir o dificultar la satisfacció dels drets dels seus creditors.

L'incompliment del present protocol podrà comportar sancions de conformitat amb el sistema disciplinari de l'organització.

2. Així mateix, queda terminantment prohibit que COFB o COFB 64 col·laborin de qualsevol forma amb altres persones físiques o jurídiques amb la finalitat de frustrar els drets de crèdit que puguin tenir els creditors d'aquestes últimes.

IV. PROTECCIÓ DELS TERCERS CONTRA CONDUCTES DESLLEIALS

Art. 6 Prohibició de competència deslleial

1. COFB i COFB 64 respectaran en tot moment la normativa vigent en matèria de prohibició de competència deslleial i evitaran totes aquelles pràctiques que contravinguin la legislació aplicable en aquesta matèria.
2. En aquest sentit, a més de les conductes ja referenciades en articles anteriors o posteriors d'aquest Protocol i de les previstes a la legislació vigent, es prohibeix expressament:
 - La realització d'actes de denigració, entesos com aquells consistent en la realització o difusió de manifestacions sobre l'activitat, les prestacions, l'establiment o les relacions mercantils d'un tercer que siguin aptes per menyscar el seu crèdit en el mercat, llevat que siguin exactes, veritables i pertinents.
 - L'aprofitament indegut, en benefici propi o aliè, dels avantatges de la reputació industrial, comercial o professional adquirida per un altre en el mercat.
 - La inducció a treballadors, proveïdors, clients i d'altres obligats a infringir els deures contractuals bàsics que han contret amb els tercers.

L'incompliment del present protocol podrà comportar sancions de conformitat amb el sistema disciplinari de l'organització.

- L'explotació de la situació de dependència econòmica en què puguin trobar-se clients o proveïdors que no disposin d'alternativa equivalent per a l'exercici de la seva activitat.
- La venda a pèrdua en els termes en els que aquesta pràctica es defineixi a la legislació vigent.

Art. 7 respecte als drets aliens de propietat intel·lectual i industrial

1. En la comercialització dels seus serveis, els membres de COFB i COFB 64 respectaran en tot moment la normativa vigent en matèria de propietat intel·lectual i industrial, evitant qualsevol classe d'activitat que pugui suposar la usurpació o vulneració d'aquests drets, tant morals com econòmics, als seus legítims titulars.
2. En aquest sentit, quan COFB i/o COFB 64 es proposin comercialitzar qualsevol nou servei adoptaran les cauteles necessàries per assegurar-se que la seva comercialització és plenament respectuosa amb els drets de propietat intel·lectual i industrial de terceres persones físiques o jurídiques. En aquest sentit, quan s'adverteixi una situació de risc de vulneració d'aquests drets es demanarà l'assessorament especialitzat abans d'iniciar la comercialització.
3. En tot cas, tots els membres de COFB i de COFB 64 hauran de respectar la propietat intel·lectual de totes les obres i treballs desenvolupats o creats per l'organització, ja sigui com a conseqüència de la seva activitat professional o de la de tercers. La utilització d'aquestes obres o treballs es realitzarà exclusivament en l'exercici de la seva activitat professional i sempre en interès de l'organització, mai en profit particular o de tercers.

L'incompliment del present protocol podrà comportar sancions de conformitat amb el sistema disciplinari de l'organització.

4. Per tal de prevenir els delictes contra la propietat intel·lectual i industrial, COFB i COFB 64 adoptaran els controls específics necessaris que es contenen en el Protocol TIC, així com en la normativa interna.

Art. 8 respecte als secrets dels competidors

1. Queda prohibida a COFB i COFB 64 la realització de qualsevol activitat tendent a l'accés, apropiació, utilització o revelació de secrets empresarials¹ de terceres empreses, sense el consentiment o autorització pertinent, així com fomentar o interessar, de qualsevol forma, la vulneració dels drets de reserva de directius o empleats de terceres empreses.
2. Quan COFB o COFB 64 hagin tingut accés legítim a secrets de tercers, havent-se compromès contractualment a la seva no divulgació, s'adoptaran les degudes cauteles per evitar qualsevol acte de revelació d'aquesta informació reservada.
3. Queda prohibit l'apoderament, revelació o cessió de qualsevol document – escrit o electrònic – que es consideri secret empresarial de COFB o COFB 64.
4. Tots els membres de COFB i COFB 64 estan obligats a vetllar per la confidencialitat de qualsevol classe d'informació reservada o sensible, de l'organització o de tercers. En tot cas, no es podrà fer ús de la informació en qüestió en benefici propi, de COFB i COFB 64 ni de tercers.

¹ Respecte a allò establert en el present Protocol, i segons allò que s'ha fixat a la Llei 1/2019, de Secrets Empresarials, es considera secret empresarial tota aquella informació o coneixement, inclòs el tecnològic, científic, industrial, comercial, organitzatiu o financer quan; sigui secret, això és, no sigui generalment conegut ni fàcilment accessible, tingui un valor empresarial, ja sigui real o potencial, pel fet de ser secret, i hagi estat objecte de mesures per a mantenir-ho secret.

L'incompliment del present protocol podrà comportar sancions de conformitat amb el sistema disciplinari de l'organització.

5. En aquest context, COFB i COFB 64 s'asseguraran d'implementar quantes mesures siguin necessàries per a prevenir aquests il·lícits, tant per a secrets de tercers com els de COFB i COFB 64, de conformitat amb les premisses que s'estableixen en el Codi Ètic (Cf. apartat 5.2) i el Protocol TIC. Així mateix, des de COFB i COFB 64 s'inclouran clàusules de confidencialitat específiques en els contractes laborals i en els contractes amb tercers, s'identificaran degudament tots aquells membres de COFB i COFB 64 amb accés a determinada informació sensible o confidencial i s'assenyalarà com a "confidencial" tota aquella informació i documentació que contingui secrets empresarials per tal d'evitar la seva divulgació.

Art. 9 Prohibició d'altres conductes d'alteració de la competència

1. Queda terminantment prohibida als membres de COFB i COFB 64 la realització de qualsevol classe d'actuació que de forma directa o indirecta pogués suposar, d'acord amb la legislació vigent, una alteració dels preus, una manipulació de la lliure concurrència dels mercats o un abús d'informació privilegiada. A mode d'exemple, queda prohibida:
 - L'alteració de preus.
 - La difusió de notícies o rumors que ofereixin dades econòmiques total o parcialment falses.
 - La transacció, transmissió de senyals falses o enganyoses o ordres d'operació que proporcionin indicis enganyosos sobre l'oferta, la demanda o el preu.
 - L'adquisició, transmissió, cessió o modificació d'un instrument financer utilitzant informació privilegiada o posseir i revelar aquesta de forma indeguda.

L'incompliment del present protocol podrà comportar sancions de conformitat amb el sistema disciplinari de l'organització.



- La provocació, conspiració o proposició per a cometre alguna de les conductes anteriors.

2. Així mateix, també queda terminantment prohibida:

- Qualsevol classe d'actuació que de forma directa o indirecta pugui suposar un perjudici o un impacte negatiu sobre el mercat de matèries primeres o productes de primera necessitat o alteració dels seus preus.
- La concentració de qualsevol tipus d'acord amb competidors de no atendre, no accedir o de proposar preus no competitius en certes zones de mercat, per a establir un respecte mutu o pacte de 'no agressió' de clients respectius o de fonts d'aprovisionament.
- Qualsevol classe d'actuació que faciliti l'accés il·lícit a serveis de radiodifusió sonora o televisiva o a serveis interactius.

L'incompliment del present protocol podrà comportar sancions de conformitat amb el sistema disciplinari de l'organització.